

# Sistema di Gestione della Qualità:

## Politica della Qualità

Int. Ref.: FI2.1\_SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ  
(SGQ)

author: G.Balloni, F.Severi



customer: Documento Interno





## Indice dei contenuti

Politica della Qualità	1
Indice dei contenuti	3
1. Introduzione	4
2. Mission e Visione strategica	4
3. L'impegno della Direzione	5
Riferimenti	6



## 1. Introduzione

La Direzione definisce la presente Politica della Qualità quale riferimento per la gestione e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità alla norma ISO 9001.

## 2. Mission e Visione strategica

Phoops, fondata nel 2007, è un'azienda specializzata nello sviluppo di prodotti e servizi digitali rivolti sia alle imprese sia alla Pubblica Amministrazione. Le sue attività spaziano in diversi ambiti: dalla gestione della mobilità urbana alla raccolta, analisi ed esposizione di Big Data, fino alla creazione di applicazioni dedicate all'incentivazione di politiche green e a molte altre soluzioni innovative sia di applicazioni web che mobile. La visione strategica dell'azienda consiste nell'unire la professionalità e competenza dei propri collaboratori per creare soluzioni di alto profilo, alla qualità della comunicazione e collaborazione con i clienti.

### 3. L'impegno della Direzione

La Direzione si impegna a:

- soddisfare i requisiti applicabili, inclusi quelli del cliente e quelli cogenti;
- perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e dei processi aziendali;
- comprendere il contesto in cui opera e le esigenze delle parti interessate rilevanti;
- fornire servizi conformi ai requisiti concordati, nel rispetto di tempi, qualità e affidabilità;
- monitorare la soddisfazione del cliente e gestire reclami e segnalazioni come opportunità di miglioramento;
- definire obiettivi per la qualità coerenti con la presente Politica e verificarne periodicamente il raggiungimento;
- garantire la disponibilità di risorse adeguate e competenze necessarie;
- promuovere il coinvolgimento e la consapevolezza del personale rispetto al proprio ruolo nella qualità del servizio;
- adottare metodologie e strumenti di lavoro idonei a garantire il controllo dei processi;
- valutare rischi e opportunità e adottare azioni proporzionate al loro impatto;
- assicurare un'efficace comunicazione interna ed esterna;
- monitorare e valutare i fornitori esterni per garantire la qualità dei servizi erogati;
- riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per verificarne l'efficacia e l'adeguatezza.
- La presente Politica è comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione ed è resa disponibile alle parti interessate.

La Direzione si impegna a riesaminarla periodicamente per garantirne la continua adeguatezza.


## Riferimenti

Oggetto:	Sistema di Gestione della Qualità: Check-list di Audit Interno
Data:	11/12/2025
Autore:	G. Balloni
Committente:	Documento Interno
Destinatario:	Direzione Aziendale
Rif. Interno:	FI2.1_SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ (SGQ)
Rif. Documento:	Politica della Qualità.docx
Release Documento:	1.0

### Revision History

Data revisione	Autore Modifiche	Sintesi delle modifiche
1.0	G. Balloni	Stesura

### Approvazioni<sup>1</sup>

Nome	Firma	Data di rilascio	Versione
Filippo Severi		11/12/2025	1.0

### Distribuzioni

Questo documento è stato distribuito a:

Nome	Riferimento	Data invio	Versione
Filippo Severi		11/12/2025	1.0

---

<sup>1</sup> Questo documento richiede le seguenti approvazioni. This document requires the following approvals.

**phoops srl**

Via Antonio Gramsci, 27,  
52025, Montevarchi (AR)

Tel +39 055 3985670  
Fax +39 0555609730  
email [info@phoops.it](mailto:info@phoops.it)  
web [www.phoops.it](http://www.phoops.it)

CF e P.IVA 05787050482  
Imprese di Firenze 05787050482  
Capitale sociale 24.000,00 € i.v.



Certificate No.:  
226193-2017-AQ-ITA-ACCREDIA  
Valid: 30.06.2023 – 29.06.2026



Certificate No.:  
012\_2025\_SG\_PdR 125  
Valid: 29.09.2025 – 28.09.2028